

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

2023



Premessa

Il primo rapporto sulla sostenibilità del Gruppo Securitas Svizzera è stato redatto conformemente alla nuova direttiva UE in materia di rendicontazione sulla sostenibilità da parte delle grandi imprese e secondo i relativi standard. Per quanto riguarda il nostro gruppo aziendale, nell'esercizio 2025 ci interessa solo quattro società (Schrack Seconet AG, Hekatron Vertriebs GmbH, Hekatron Technik GmbH e Securiton GmbH). Più avanti seguiranno questo obbligo di rendicontazione altre società del Gruppo più piccole e poi, nei prossimi anni, anche la Svizzera. Per essere già pronti in tale ambito, in questo rapporto sono state incluse anche le due maggiori società svizzere del Gruppo (Securitas SA e Securiton SA).

La rendicontazione delle diverse aree di sostenibilità del nostro gruppo aziendale è un compito enorme. Noi abbiamo deciso di redigere il rapporto di sostenibilità per l'esercizio 2023 delle sei società menzionate, nel modo più ampio possibile, così da essere perfettamente pronti a soddisfare i requisiti legali di rendicontazione in vigore tra due anni. Auspichiamo che questo rapporto sia di agevole lettura e fornisca una prima esposizione equilibrata, trasparente e coerente di tutti i nostri dati sulla sostenibilità.

Argomenti e indice

A **Considerazioni generali**

Il rendiconto sulla sostenibilità secondo la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) si basa sui nuovi standard di rendicontazione, gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS). A partire dal 2024 essi devono essere implementati dalle aziende soggette agli obblighi secondo la CSRD. Nei prossimi anni, la loro applicazione sarà estesa ad altre aziende, classificate in base a numero di dipendenti, fatturato e totale di bilancio. Per quanto concerne il Gruppo Securitas Svizzera, le sue quattro società, Schrack Seconet AG, Hekatron Vertriebs GmbH, Hekatron Technik GmbH e Securiton GmbH dovranno presentare il bilancio dell'esercizio 2025 per la prima volta nel 2026.

S **Social**

L'aspetto sociale dell'ESG riguarda le relazioni di un'azienda con i propri dipendenti, clienti, fornitori e con altri importanti gruppi d'interesse. Include temi come le condizioni di lavoro, i diritti umani, diversità e inclusione, salute e sicurezza sul posto di lavoro e l'impegno nella comunità. Le imprese che operano in modo socialmente responsabile e tengono conto del benessere dei propri gruppi d'interesse, sono valutate positivamente.

E **Environment**

Questo aspetto riguarda l'impatto di un'impresa sull'ambiente e include temi come il cambiamento climatico, l'efficienza energetica, il consumo di risorse, la gestione dei rifiuti e l'inquinamento ambientale. Le imprese che mettono in primo piano pratiche ecocompatibili e riducono al minimo il proprio impatto ambientale, sono valutate positivamente nel rating ESG.

G **Governance**

Governance si riferisce al modo in cui un'impresa viene gestita e controllata. Include principi etici, integrità, trasparenza, composizione del Consiglio di Amministrazione, revisione contabile indipendente da parte di istituzioni esterne e conformità alle prescrizioni. L'obiettivo è quello di impedire violazioni, creare le basi per agire in modo etico, sociale e sostenibile, garantire elevati standard di qualità e ottimizzare i processi attraverso il loro costante miglioramento.

A	Premessa	5
A	Pietre miliari	6
A	Modello commerciale	8
A	Strategia	8
A	Doppia materialità	9
A	Obbiettivi di sostenibilità	9
A	Profondità della catena di valore	10
A	Responsabilità	10
A	Partecipazione dei gruppi d'interesse	10
A	Gestione dell'innovazione e dei prodotti	10
A	Organizzazione di sostenibilità nel Gruppo Securitas Svizzera	11
E	Sfruttamento delle risorse naturali	12
E	Emissioni rilevanti per il clima	12
E	Utilizzo accorto delle risorse	12
E	Riduzione dei materiali di scarto	12
E	Materiali riciclabili	12
E	Success Story Energia rinnovabile all'atto pratico	13
E	Success Story Securiton SA riduce in modo mirato la propria impronta di CO ₂	14
E	Infografica Produzione propria di energia elettrica Rimboschimento	15
S	Diritti dei dipendenti	16
S	Ambiente di lavoro sicuro	16
S	Salute	16
S	Pari opportunità / parità di trattamento	16
S	Success Story Check-up salute in Schrack Seconet AG	17
S	Success Story Securitas SA: sostenibilità grazie all'integrazione nel mercato del lavoro	18
S	Infografica La formazione nel Gruppo Securitas Svizzera	19
G	Base imprenditoriale solida e duratura	20
S	Qualificazione professionale (formazione di base e continua)	20
S	Diritti umani	20
S	La comunità	20
G	Influenza politica	20
S	Success Story Il programma per talenti centra il suo obiettivo	21
G	Success Story Sensibilizzazione sui rischi cyber	22
G	Codice di comportamento	23
G	Verifica della sicurezza	23
G	Sicurezza e protezione dei dati	23
A	Certificazioni	24
A	KPI del Gruppo Securitas Svizzera	26
A	Glossario	27



« Quale primaria impresa di sicurezza siamo coscienti della nostra responsabilità nei confronti delle generazioni attuali e future. »

Daniel Liechti, CEO, Il Gruppo Securitas Svizzera



Premessa

Il Gruppo Securitas Svizzera e le sue società sono consapevoli della loro responsabilità in materia di sostenibilità nei confronti dell'ambiente, della società e dei propri gruppi di interesse. Ci impegniamo attivamente in tal senso e forniamo un contributo prezioso dal punto di vista economico, ambientale e sociale. Securitas SA, ad esempio, è stata una delle prime aziende in Svizzera a fornire al suo personale una propria cassa malati paritetica e una cassa pensione. Fin dall'anno della sua fondazione, avvenuta nel 1907, Securitas si è distinta quale datrice di lavoro socialmente responsabile, come dimostra l'assicurazione contro gli infortuni istituita già allora. Successivamente, nel 1918, è stata creata la prima cassa malati, a cui più tardi è stata aggiunta una cassa per vedove e orfani. Infine, nel 1925, è stata istituita la cassa pensione, poi costantemente ampliata nei decenni successivi.

Quale società a conduzione familiare, il Gruppo Securitas Svizzera è stato da sempre sostenibile. L'indipendenza del Gruppo Securitas Svizzera e la sua crescita finanziata con mezzi propri non hanno solo radici storiche, ma costituiscono anche la premessa che dà credibilità al suo operato quale partner affidabile in materia di sicurezza. Quale gruppo d'impresie di proprietà familiare, perseguiamo una crescita sostenibile e affrontiamo i rischi in modo responsabile. Il Gruppo Securitas Svizzera esprime la propria visione e strategia in principi guida – a titolo di orientamento per clienti, collaboratori e dirigenti. Agire per noi significa disporre sempre delle soluzioni di sicurezza ottimali in un contesto ambientale che cambia rapidamente.

L'elaborazione ed attuazione di una strategia chiara e comprensibile a tutti è uno dei grandi compiti di cui attualmente ci occupiamo. In tale contesto, la sostenibilità ha un ruolo importante. Per quanto riguarda la sostenibilità, vogliamo assumere una posizione pragmatica. Intendiamo definire grandezze misurabili e poi rilevarle e migliorarle sistematicamente. Il Gruppo Securitas Svizzera ha elaborato e comunicato una Carta dello sviluppo sostenibile.

I dati principali delle sei maggiori società del Gruppo (Hekatron Technik GmbH, Hekatron Vertriebs GmbH, Schrack Seconet AG, Securitas SA, Securiton SA, Securiton GmbH) sono stati raccolti e vengono ora pubblicati in questo rapporto. Questo lavoro deve contribuire ad allargare la nostra esperienza e aiutarci a fissare obiettivi in materia di sostenibilità.

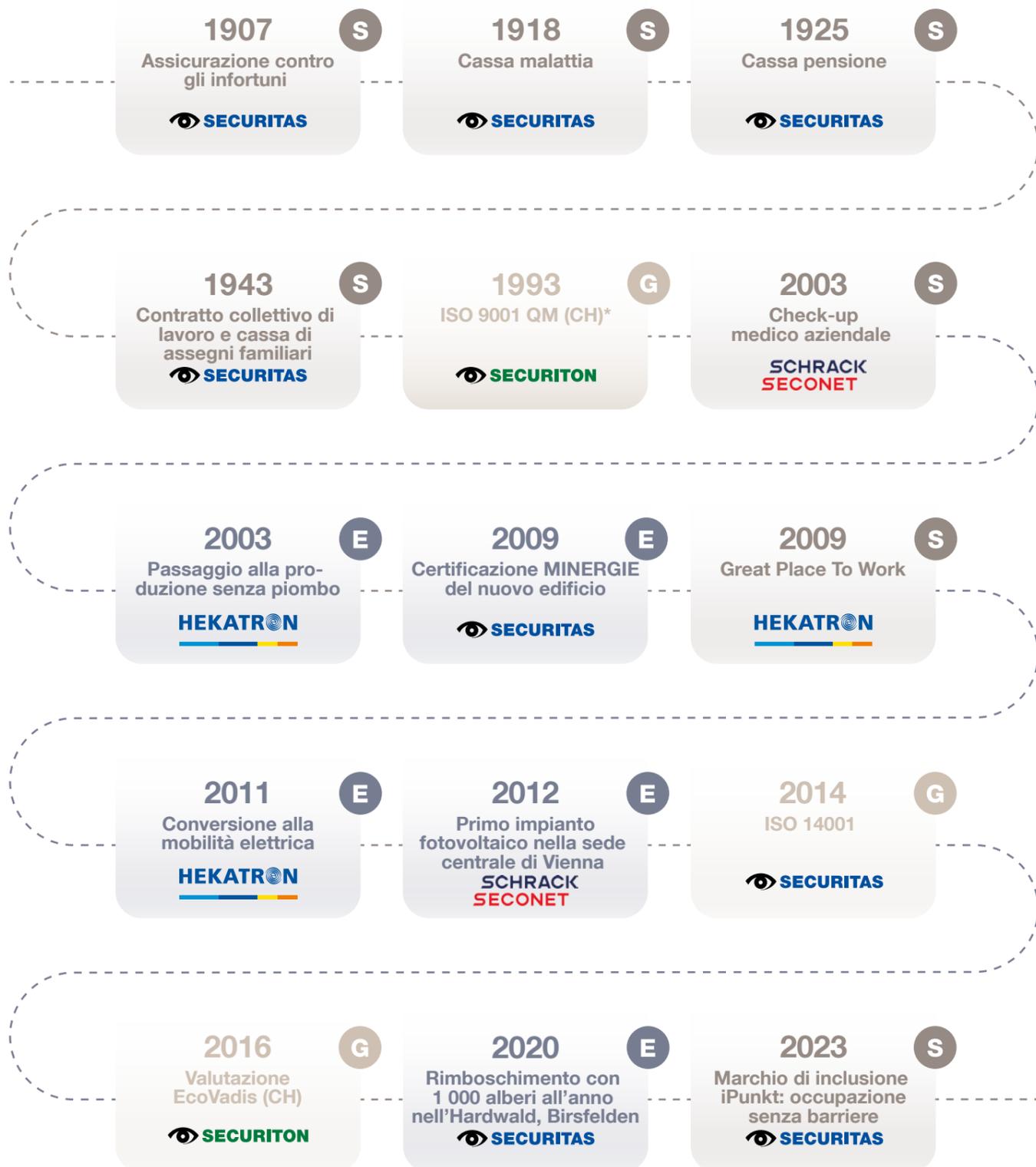
Insieme all'augurio di una piacevole lettura del nostro primo rapporto di sostenibilità, auspico anche che esso riesca a mostrarvi i molteplici aspetti della sostenibilità. Scoprite in che modo noi, come azienda leader della sicurezza in Svizzera, ci assumiamo le nostre responsabilità nei confronti delle generazioni attuali e future e, con misure mirate, vi adempiamo anche oggi, nella vita di tutti i giorni.

Cordialmente

Daniel Liechti, CEO

Alcune pietre miliari della sostenibilità

Da quando il Gruppo Securitas Svizzera è stato fondato, le sue società hanno affrontato in molti settori il tema della sostenibilità. Qui di seguito sono riportate alcune tappe importanti; nelle aree in cui questi risultati sono stati conseguiti da più aziende, viene elencata quella che li ha raggiunti per prima.



La prima certificazione ISO ottenuta da Securiton SA nel 1993

Modello commerciale



«Proteggiamo la vita delle persone e i beni.» Questo è lo scopo del Gruppo Securitas Svizzera. Si può quindi affermare che operare in termini di sostenibilità fa già parte della natura di un'impresa di sicurezza. Con i propri molteplici servizi e l'ampia gamma di soluzioni per la sicurezza, il Gruppo Securitas Svizzera contribuisce alla qualità della vita e al senso di sicurezza della popolazione. Presenza umana e tecnologia garantiscono già in via preventiva che vite umane e beni non vengano danneggiati, contribuendo alla generale qualità di vita e quindi, direttamente, a una società sostenibile.

Una sostenibilità tangibile è, ad esempio, la riduzione di polveri fini, che permette, grazie a soluzioni tecniche o all'occhio vigile degli specialisti e delle specialiste del servizio di sicurezza in servizio nel sito, di individuare un incendio già nella fase iniziale e combatterlo con sistemi di estinzione efficaci. La sostenibilità è dunque già presente nel DNA del Gruppo Securitas Svizzera. Si tratta di ottimizzarla costantemente, potenziando le misure sociali ed ecocompatibili.

Strategia



Recentemente, la stretta collaborazione tra Consiglio di Amministrazione, Direzione del Gruppo e dipendenti ha portato all'elaborazione della strategia 2030 del Gruppo Securitas Svizzera e alla definizione delle relative iniziative. Sulla base della solida strategia degli anni passati, lo sviluppo futuro ha potuto essere definito con un orizzonte temporale di circa sei anni. La Direzione del Gruppo monitorerà e sosterrà le iniziative strategiche nell'ambito di un program management. La strategia 2030 del Gruppo Securitas Svizzera poggia su quattro pilastri: «visione», «scopo», «valori» e «principi strategici». Gli elementi essenziali della strategia 2030 possono essere esposti e spiegati chiaramente rispondendo alle quattro domande seguenti:

Dove vogliamo andare? (Visione)
Perché facciamo qualcosa? (Scopo)
Come lo facciamo? (Valori)
Che cosa facciamo? (Principi strategici, punti di forza)

Un elemento importante della strategia 2023 è la sostenibilità. Gli obiettivi in questo campo sono stati definiti e vengono attuati continuamente. Il Gruppo Securitas Svizzera utilizza tutte le risorse necessarie con parsimonia e riduce costantemente il proprio fabbisogno. La politica aziendale è orientata al lungo termine e porta avanti l'idea di sostenibilità anche con la maggiore fidelizzazione di collaboratori e collaboratrici e l'impegno nei confronti di clienti e aziende partner.

IL GRUPPO SECURITAS

Maggio 2024

Che cosa ci spinge?

Proteggiamo la vita delle persone e i beni.

Insieme, passo dopo passo, verso il futuro – venite con noi!

Dove si trovano i nostri mercati?

Noi serviamo mercati internazionali. I nostri mercati principali sono essenzialmente in Svizzera per i servizi di sicurezza e in Germania, Austria e Svizzera per gli impianti di allarme e i sistemi di sicurezza.

Che cosa facciamo?

Evoluzione

Vogliamo evolvere e non cambiare bruscamente.

Personale e tecnologia

Realizziamo il binomio di fattore umano e tecnologia nel campo della sicurezza.

Sinergie

Sfruttiamo le sinergie tra gruppo e società e utilizziamo costantemente la nostra forza come gruppo aziendale.

Da noi la clientela e il personale sono sempre in primo piano.

Impresa di famiglia

Quale azienda familiare, siamo finanziariamente indipendenti e cresciamo in termini di profitto.

Ambiente di lavoro

Vogliamo essere un datore di lavoro interessante, che attrae e promuove i talenti migliori.

Dove vogliamo andare?

Come Gruppo Securitas, lavoriamo **insieme in modo innovativo e pionieristico** per garantire un mondo sicuro.

2030

Come lo facciamo?

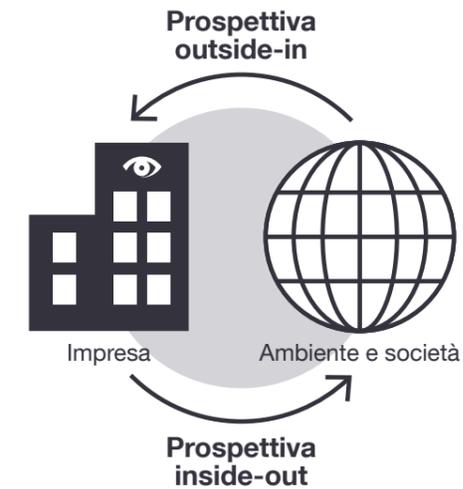
Con «i quattro valori»: il nostro comportamento è basato su rispetto, fiducia reciproca, senso di responsabilità e impegno delle nostre azioni.

Doppia materialità



Nel 2026 le maggiori società europee del Gruppo Securitas Svizzera dovranno presentare per la prima volta la relazione d'esercizio 2025 secondo il principio della doppia materialità. Conformemente a tale principio, le aziende analizzano e valutano le proprie attività per elaborare il rapporto di sostenibilità secondo gli standard prescritti (ESRS). Viene quindi analizzato l'impatto delle attività delle aziende sulla società e sull'ambiente, ma viceversa anche l'impatto di società e ambiente sul Gruppo Securitas Svizzera. Per quanto concerne l'analisi della valutazione di questa doppia materialità, il Gruppo Securitas Svizzera è ancora nella fase di elaborazione e deve decidere se dare maggior peso all'individualità delle società del Gruppo. Gli standard ESRS sono suddivisi in quattro gruppi e riguardano un totale di dodici argomenti:

- Standard generali
 - «Environment» – standard ambientali (cambiamento climatico, inquinamento ambientale, acqua, biodiversità, utilizzo delle risorse/economia circolare)
 - «Social» – standard sociali (forza lavoro, comunità coinvolte, consumatori e utenti finali)
 - «Governance» – standard riguardanti il governo societario.
- Il Gruppo Securitas Svizzera analizza e valuta queste tematiche con tutti i gruppi d'interesse coinvolti (clienti, fornitori, dipendenti e autorità) nell'ambito di un processo regolamentato e ricorrente.



Obiettivi di sostenibilità



Nella Carta dello sviluppo sostenibile, pubblicata nel 2023, nel confronto settoriale dei mercati D-A-CH il Gruppo Securitas Svizzera aspira a posizionarsi nella fascia media-superiore in termini di sostenibilità. A tale riguardo, le società del Gruppo soddisfano i requisiti normativi attuali e futuri nelle rispettive aree economiche. Un gruppo di lavoro composto da singoli referenti delle società del Gruppo ha analizzato la situazione sotto il profilo di alcune tematiche riguardanti la sostenibilità. Inoltre, per consentire di svolgere benchmark interni ed esterni, sono stati rilevati vari KPI (Key Performance Indicator). In futuro, questi dati saranno messi a disposizione di tutti i gruppi di interesse in un rapporto di sostenibilità riassuntivo e conforme agli standard ESRS (European Sustainability

Reporting Standards), la cui prima versione è disponibile qui. I temi principali considerati riguardano le condizioni di lavoro, la sicurezza e qualità dei prodotti, la protezione dei dati, la cyber security e le emissioni. Le società del Gruppo sono libere di lavorare su altri temi della sostenibilità, come la formazione di base e continua, le nuove forme di lavoro, i diritti umani, il consumo energetico, la gestione delle risorse, gli investimenti sostenibili o la sostenibilità nelle catene di approvvigionamento. In base alle proprie esigenze specifiche, ogni azienda potrà anche dimostrare il suo status con certificazioni nazionali e internazionali o marchi di sostenibilità.

Questi sono gli obiettivi di sviluppo sostenibile, OSS (in inglese Sustainable Development Goals, SDGs) di rilievo per il Gruppo Securitas Svizzera:



Profondità della catena del valore



Nel Gruppo Securitas Svizzera, il tema della catena del valore riguarda soprattutto la Divisione Sistemi di allarme e di sicurezza (A&S). La sua strategia produttiva prevede che i prodotti principali siano sviluppati e prodotti internamente. Una gran parte dell'hardware è prodotta da Hekatron a Sulzburg (Germania), partendo dalla costruzione di prototipi e arrivando fino ai piani concettuali di test. Tutto l'assemblaggio avviene in azienda, così come tutti i test e le installazioni standard.

Delle sei società del gruppo citate in questo rapporto, solo Securitas SA fa parte della Divisione Servizi di Sicurezza (SdS). Securitas SA è l'azienda fondatrice del Gruppo e dal 1907 è un punto di riferimento, in Svizzera e oltre i suoi confini, per quanto concerne definizione ed esecuzione dei servizi di sicurezza e formazione del proprio personale.

Responsabilità



Nel Gruppo Securitas Svizzera, lo sviluppo sostenibile è trasversale a tutte le divisioni e viene vissuto in tutta l'azienda. Si tratta di un compito che riguarda l'insieme delle attività commerciali. Tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici sono responsabili della sua attuazione. Ogni società di maggiori dimensioni del Gruppo dispone di almeno una persona responsabile per i temi safety, quality e sustainability. A intervalli regolari, l'unità Sviluppo aziendale del reparto

Finanze e supporto gestionale del Gruppo Securitas Svizzera riferisce alla Direzione del Gruppo sullo stato di attuazione della sostenibilità e ora lo esporrà una volta all'anno nel rapporto di sostenibilità.

Da parte loro, le società del Gruppo definiscono i propri obiettivi e ne riferiscono. Inoltre, collaboratori e collaboratrici del Gruppo Securitas Svizzera si impegnano a lavorare in termini di sostenibilità.

Partecipazione dei gruppi d'interesse



Il Gruppo Securitas Svizzera intrattiene una stretta collaborazione con i propri gruppi d'interesse, tenendo sempre conto dei valori e delle disposizioni fissate in materia di sostenibilità. Fanno parte dei gruppi d'interesse del Gruppo Securitas Svizzera: dipendenti, fornitori, clienti, famiglia proprietaria, ditte partner, autorità, parti sociali e associazioni. Tutti i gruppi d'interesse possono informarsi su diverse piattaforme (homepage, newsletter, riviste clienti, social media, intranet, ecc.) sul rispetto degli obiettivi di

sostenibilità da parte del Gruppo Securitas Svizzera. Un indicatore importante in tale campo è la pubblicazione delle certificazioni ottenute e dei rating assegnati alle società del Gruppo, ad esempio le valutazioni EcoVadis. Anche per quanto concerne la sostenibilità nelle catene di approvvigionamento il Gruppo Securitas Svizzera intrattiene un'intensa collaborazione con società partner sostenibili, in un costante processo di miglioramento reciproco.

Gestione dell'innovazione e dei prodotti



Alla luce delle sfide in aumento a livello globale e della crescente consapevolezza dei consumatori, gli aspetti ecologici incidono sempre più sullo sviluppo, la cura e la commerciabilità del portafoglio. Questo riguarda in particolar modo la Divisione A&S del Gruppo Securitas Svizzera, dove la messa a punto in materia di sostenibilità è di fondamentale importanza. La già menzionata Carta dello sviluppo sostenibile del Gruppo Securitas Svizzera costituisce il quadro in cui operare in tal senso. Attualmente, nello sviluppo di tutti i nuovi prodotti, il gruppo aziendale soddisfa le prescrizioni e gli standard

principali richiesti per l'ammissione nei mercati in cui opera. L'obiettivo è quello di combinare prodotti, modelli commerciali intelligenti e digitalizzazione in un portafoglio sostenibile e anche economicamente vantaggioso per i gruppi d'interesse lungo la filiera della catena del valore. Per quanto concerne i prodotti, la strategia del Gruppo Securitas Svizzera privilegia dunque l'integrazione di pratiche e materiali sostenibili, così da ridurre il più possibile gli effetti ecologici e sociali negativi sul lungo periodo e allo stesso tempo soddisfare le esigenze del mercato.

Organizzazione di sostenibilità



IL GRUPPO SECURITAS



Sfruttamento delle risorse naturali



Il Gruppo Securitas Svizzera ha cura che i suoi sistemi e processi richiedano il minor fabbisogno energetico possibile e li ottimizza costantemente. A tal fine è particolarmente importante ridurre l'impiego di combustibili fossili e compiere

progressi significativi implementando tecnologie efficienti dal punto di vista energetico e aumentando l'utilizzo di fonti di energia rinnovabili.

Emissioni rilevanti per il clima



Il Gruppo Securitas Svizzera riconosce l'importanza di ridurre le emissioni di gas a effetto serra, per contribuire a proteggere il clima in modo duraturo. Nel fornire i propri servizi e produrre le sue soluzioni e i suoi prodotti, il gruppo aziendale tiene conto dell'ambiente grazie ai sistemi di gestione ambientale delle sue società. Con il passaggio a processi produttivi sostenibili e l'utilizzo di tecnologie efficienti dal punto di vista energetico, sono stati compiuti notevoli progressi nella riduzione delle emissioni.

Inoltre, il personale è stato incoraggiato a evitare spostamenti inutili e a utilizzare sempre più soluzioni di comunicazione virtuale. La continua ricerca del Gruppo Securitas Svizzera di nuove strade per rafforzare la propria sostenibilità ecologica è costellata di altre numerose iniziative e molteplici progetti.

Utilizzo accorto delle risorse



Il Gruppo Securitas Svizzera utilizza tutte le risorse necessarie con attenzione e parsimonia. Soprattutto per quanto riguarda la mobilità e i combustibili fossili, sono in corso grandi sforzi per ridurre massicciamente l'uso di fonti energetiche dannose per l'ambiente. Grazie a processi produttivi efficaci e all'uso sostenibile delle risorse in ufficio sono già stati compiuti grandi passi avanti.

È stato inoltre potenziato l'uso di veicoli aziendali a trazione elettrica o ibrida e naturalmente sono state messe a disposizione anche stazioni di ricarica per le biciclette elettriche di collaboratori e collaboratrici. I dipendenti del Gruppo Securitas Svizzera sono incoraggiati a evitare, quando possibile, i voli aerei per gli spostamenti di lavoro e a utilizzare invece il treno.

Ridurre i materiali di scarto



Ridurre il più possibile la quantità dei rifiuti prodotti è un'attività avviata a largo raggio nel Gruppo Securitas Svizzera. La gestione attenta della carta è in fase già molto avanzata, grazie all'ampia diffusione della digitalizzazione. Anche la raccolta dei rifiuti, centralizzata e ben organizzata, fa parte della vita aziendale quotidiana.

Punti di raccolta centralizzati garantiscono la separazione dei rifiuti in loco, in modo che i materiali riciclabili possano essere immessi nel processo di recupero. Grazie a questa gestione dei rifiuti, la quantità di spazzatura è già stata notevolmente ridotta.

Materiali riciclabili

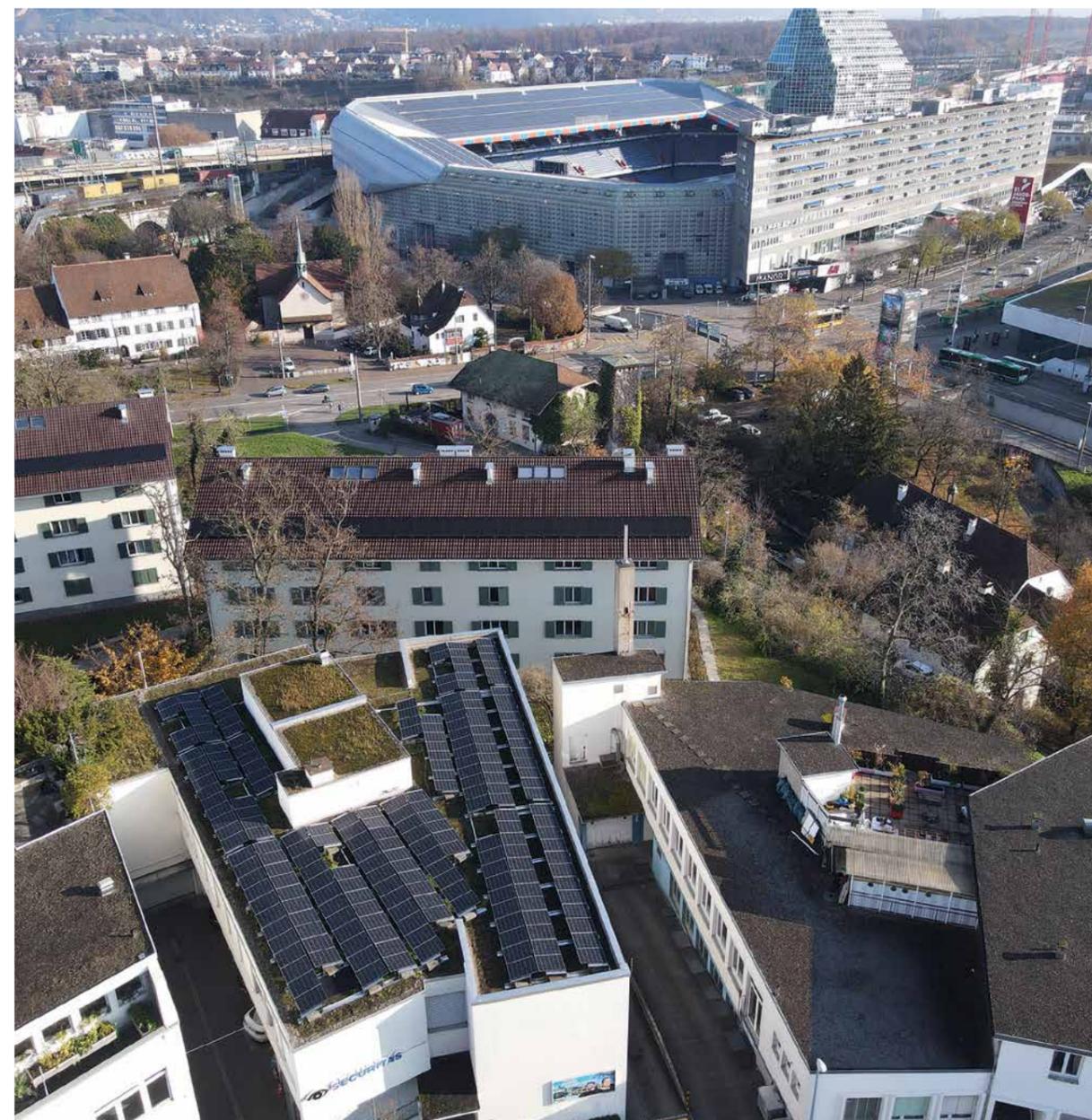


Il sistema di gestione dei rifiuti sopra menzionato provvede anche al recupero dei materiali riciclabili del Gruppo Securitas Svizzera.

Questo recupero sistematico non solo va a vantaggio dell'ambiente, ma consente anche di risparmiare sui costi

SUCCESS STORY

Energia rinnovabile all'atto pratico

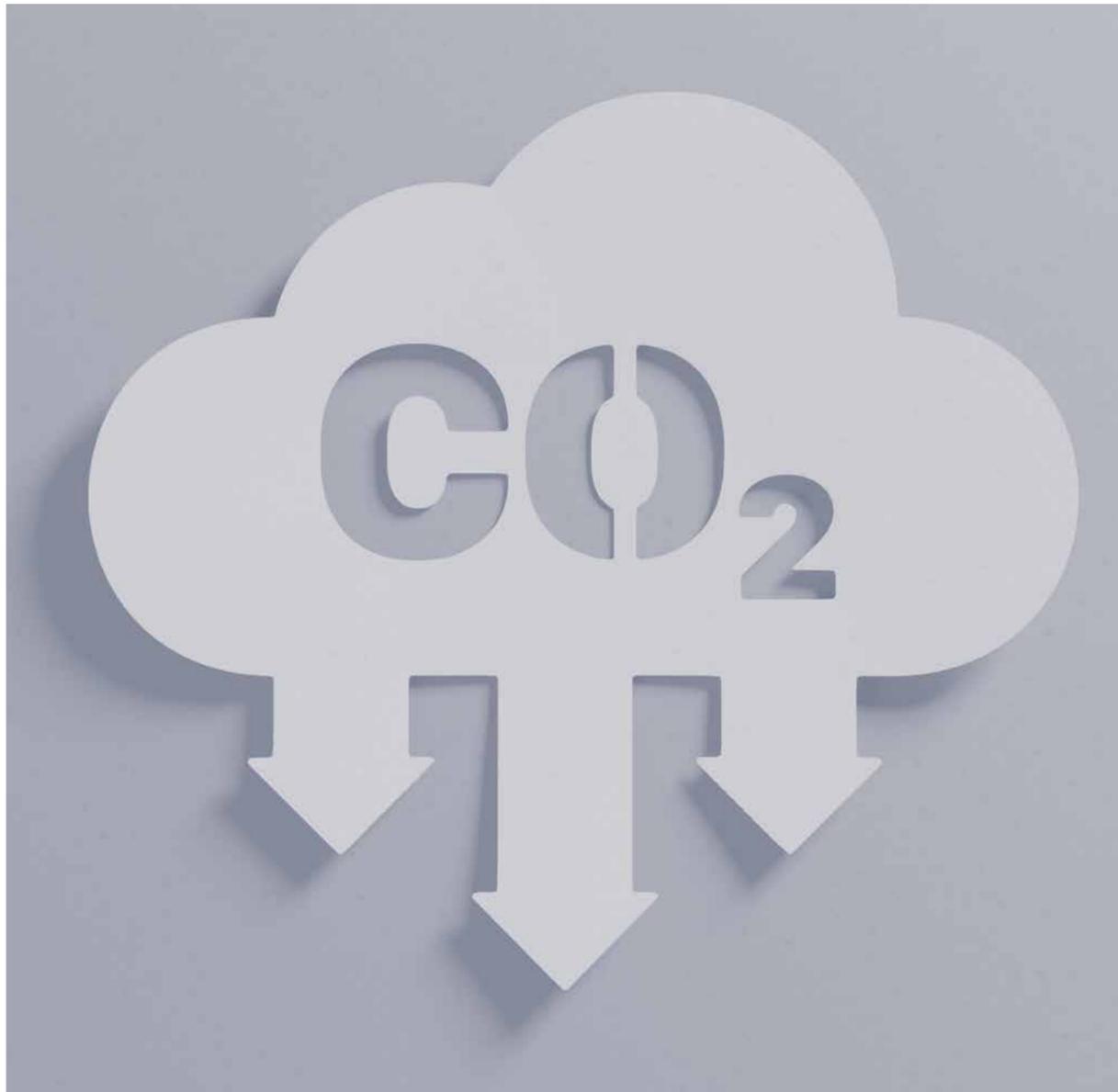


L'impianto fotovoltaico nella sede della Direzione regionale Securitas a Basilea.

In molte sedi del Gruppo Securitas Svizzera, il fabbisogno di corrente elettrica viene soddisfatto con proprie energie rinnovabili, come accade nella sede della Direzione regionale di Basilea. Nell'edificio sono stati effettuati numerosi investimenti per la sostenibilità e l'efficientamento energetico, tra cui sono da menzionare la sostituzione del riscaldamento a gasolio con una pompa di calore, l'installazione di un generatore di emergenza, l'installazione di stazioni di ricarica per la mobilità elettrica, l'installazione di un nuovo quadro di distribuzione elettrica principale e di un impianto fotovoltaico. Sui 220 metri quadrati di superficie piana del tetto sono stati installati 112 pannelli fotovoltaici prodotti dalla ditta svizzera Megasol.

I moduli offrono valori superiori alla media sia per le prestazioni che per le condizioni di garanzia (potenza 430 Wp, garanzia di prestazione: 30 anni all'82,5%). Grazie alla tecnologia vetro-vetro durano più a lungo dei normali moduli in velo di vetro. Il Gruppo Securitas Svizzera ha pianificato o già realizzato progetti simili in altre sedi delle società del Gruppo e continuerà a perseguire questa strategia con coerenza.

Securiton SA riduce in modo mirato la propria impronta di CO₂

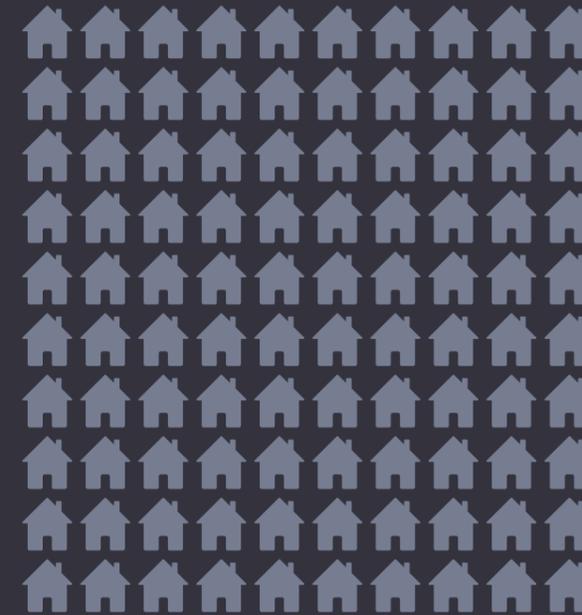


Per quanto concerne l'ambiente, Securiton SA si basa sul sistema di gestione ambientale secondo ISO 14001 e mette tra l'altro in primo piano le possibilità di ridurre le emissioni di CO₂ legate alle imprese durante il trasporto di materiali in Svizzera. Da diversi anni Securiton collabora con Planzer, un'azienda di logistica, e combina in modo sensato il trasporto su rotaia e su strada, risparmiando così una quantità significativa di emissioni di CO₂ durante il trasporto di materiale. Inoltre, nei casi in cui i tecnici dovrebbero affrontare tragitti più lunghi per raggiungere il magazzino più vicino, Securiton SA si avvale di un servizio di consegna notturna. La sera, i pacchetti sono raccolti nel centro di distribuzione e, insieme ai pacchetti di altre ditte, assegnati ai vari giri di consegna regionali.

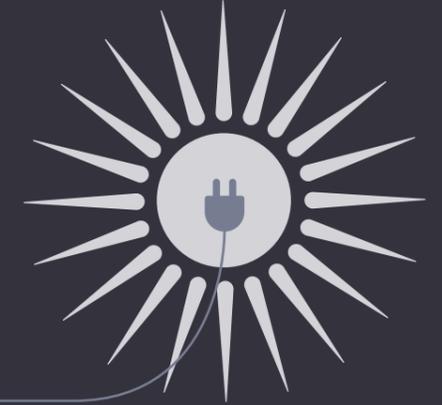
La consegna avviene di notte, direttamente ai tecnici. L'impiego di questo servizio influisce positivamente sulle emissioni di CO₂ di Securiton SA per due aspetti: da un lato, il numero di tragitti individuali verso i magazzini delle succursali viene ridotto e le emissioni di CO₂ diminuiscono. Dall'altro, la quantità di CO₂ emessa durante il giro di consegne viene ripartita tra le aziende partecipanti. Quindi, con un giro di consegne Securiton SA può rifornire più tecnici a fronte di una significativa riduzione delle emissioni di CO₂.

La produzione di energia elettrica del Gruppo Securitas Svizzera

E



420 Mwh all'anno
Un consumo domestico di ca. 4 MWh corrisponde a ca. 100 case unifamiliari



Rimboschimento

E

▲ = un albero



4 000

Rimboschimento con 1 000 alberi all'anno nell'Hardwald a Birsfelden dal 2020.

Stima nei confronti di collaboratori e collaboratrici S

Trattare collaboratori e collaboratrici con rispetto e stima, per il Gruppo Securitas Svizzera non è solo un obbligo prescritto dalla legge, ma anche un dovere saldamente ancorato nella propria cultura aziendale. Collaboratori e collaboratrici devono essere coinvolti, avere voce in capitolo e trovare il loro lavoro appagante e significativo.

Dipendenti motivati e soddisfatti rappresentano la più importante base per il successo del Gruppo Securitas Svizzera. Promuoviamo talento e competenza, creando spazi

d'azione e sostenendo spirito e azione imprenditoriali. Riteniamo che garantire la formazione di base e continua di collaboratrici e collaboratori sia una premessa fondamentale per fornire soluzioni di sicurezza di prim'ordine. Quale datore di lavoro interessante il Gruppo Securitas Svizzera offre retribuzioni commisurate alle prestazioni, attività stimolanti e buone possibilità di carriera e sviluppo professionale. Così facendo crea le condizioni per un rendimento superiore alla media, capace di soddisfare le aspettative di clienti e partner.

Ambiente di lavoro sicuro S

Il Gruppo Securitas Svizzera offre ai propri collaboratori e collaboratrici un ambiente di lavoro sicuro e adotta misure adeguate per prevenire gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali. Sostiene attivamente questo obiettivo monitorando costantemente le linee guida in materia di salute

e sicurezza, al fine di ridurre il rischio di infortuni sul posto di lavoro.

Le società del Gruppo si avvalgono di un sistema di gestione per salute e sicurezza.

Salute S

Tutte le società del Gruppo Securitas Svizzera si adoperano per offrire al proprio personale un ambiente di lavoro che sia il più possibile privo di incidenti e infortuni. Mediante la formazione, l'analisi dei rischi e opportune misure di sicurezza garantiscono che il proprio personale possa lavorare in condizioni di sicurezza. Per il Gruppo Securitas Svizzera, garantire una vita sana e promuovere il benessere dei propri dipendenti a tutte le età è di fondamentale importanza per

realizzare uno sviluppo sostenibile. Le società del Gruppo contribuiscono a uno stile di vita e a un ambiente di lavoro sani in vari modi, offrendo una formazione mirata a dirigenti e dipendenti e promuovendo numerose misure.

Pari opportunità / parità di trattamento S

La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma anche una condizione necessaria per un mondo pacifico, prospero e sostenibile. Le società del Gruppo Securitas Svizzera trattano tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici in modo equo e rispettoso, indipendentemente da

semplice, età, origine, lingua, fede e preferenze relazionali.

I posti di lavoro sono assegnati in base alle migliori qualifiche e viene corrisposta la medesima retribuzione. Inoltre, la discriminazione delle minoranze è severamente vietata.

SUCCESS STORY

Check-up medico in Schrack Seconet AG



Già dal 1974 il controllo gratuito dello stato di salute è saldamente ancorato nel sistema sanitario austriaco. L'obiettivo primario è quello di ridurre i rischi per la salute determinati da fattori su cui è possibile incidere con appropriati cambiamenti dello stile di vita. La diagnosi precoce delle malattie migliora le possibilità di guarigione e può anche prevenire lo sviluppo di malattie croniche. Schrack Seconet AG, una società del Gruppo Securitas Svizzera, si fa carico del compito di ridurre i rischi per la salute con una misura preventiva e offre al proprio personale un controllo medico ogni due anni. Il check-up, effettuato presso la sede della società, a Vienna, ottiene un successo tale da raggiungere regolarmente una quota di partecipanti tra il 20 e il 25%. Collaboratori e collaboratrici apprezzano sia l'estensione delle prestazioni che il tempo riservato alla consulenza personale da parte di un medico del lavoro esterno.

Presso la sede centrale della società, a Vienna, è stato allestito un ambulatorio per consultazioni, esami e prelievi di sangue. Se necessario, dopo il check-up si svolgono ulteriori consultazioni per incoraggiare un cambiamento dello stile di vita e accompagnare il relativo processo. Il personale delle filiali austriache può fare il check-up dal proprio medico di fiducia ed ottenere poi il rimborso quasi completo dei costi. Queste misure hanno già permesso di individuare un notevole potenziale di miglioramento in tutta l'Austria e, grazie a misure individuali adeguate, fare tempestivi passi avanti nel miglioramento della qualità di vita.

Securitas SA: sostenibilità grazie all'integrazione nel mercato del lavoro



Christian Brechbühl in servizio.

Nell'aprile 2023, la Direzione regionale di Basilea ha conseguito la certificazione i-Punkt grazie al successo nell'inclusione di persone con disabilità. La storia di Christian Brechbühl ne è un esempio. A 60 anni, per problemi di salute, ha perso il lavoro. Adesso sta rientrando a poco a poco nel mercato del lavoro, anche grazie a Securitas SA e ai suoi numerosi modelli di lavoro flessibili. Nel 2022 era stato licenziato dal suo datore di lavoro di allora e, a quasi 60 anni, si era ritrovato disoccupato. In occasione di una visita a una fiera del lavoro per ultracinquantenni, Christian scopre il mondo del lavoro di Securitas SA e chiede se per lui, malgrado i disturbi fisici, fosse possibile lavorare part-time. Ricevuta una risposta positiva, presenta la sua candidatura e già nell'aprile 2023 inizia a frequentare un corso introduttivo.

Il lungo colloquio che il direttore regionale Securitas ha svolto personalmente con lui, per esaminare le possibilità di un suo impiego, lo ha colpito molto positivamente. Christian Brechbühl è stato accolto bene in Securitas SA. Colleghi e colleghe sono stati tutti molto disponibili, indipendentemente dalla loro età. A Christian Brechbühl piace molto il proprio lavoro, sebbene qui e là raggiunga i propri limiti. Non sa ancora se continuerà a lavorare in Securitas per molto tempo, dato che si è profilata una nuova prospettiva nel suo campo professionale, dove il suo solido know-how è ancora molto richiesto. In ogni caso, per lui lavorare in Securitas è stata una fase transitoria ideale per superare un momento difficile e nella quale si è sempre sentito preso sul serio.



1974 |  | 2024

Durata della partecipazione di una singola persona al totale delle ore di formazione frequentate dai dipendenti del Gruppo Securitas Svizzera nel 2023.

Giornate di formazione:
18 306 giorni
610 mesi

= 50 anni

Base imprenditoriale solida e duratura

G

Il Gruppo Securitas Svizzera traccia linee guida visionarie e strategiche – a titolo di orientamento per clienti, collaboratori e dirigenti. Sono disposizioni che riguardano tutte le funzioni e i campi di attività, affinché il gruppo aziendale possa operare con successo. Per il Gruppo Securitas Svizzera, operare significa tenere sempre pronte le soluzioni di sicurezza giuste in un ambiente che cambia rapidamente.

L'indipendenza del Gruppo Securitas Svizzera e la sua crescita finanziata con mezzi propri non hanno solo radici storiche, ma costituiscono anche la premessa che dà credibilità al suo operato quale partner affidabile in materia di sicurezza. Quale gruppo aziendale a proprietà familiare, il Gruppo Securitas Svizzera persegue una crescita sostenibile e affronta i rischi con senso di responsabilità.

Qualificazione professionale (formazione di base e continua)

S

Il gruppo aziendale promuove talento e competenza in modo mirato, creando spazi d'azione e sostenendo lo spirito e l'azione imprenditoriali. Garantire la formazione di base e continua di collaboratrici e collaboratori è considerato un compito chiave per fornire soluzioni di sicurezza di prim'ordine. Come datore di lavoro interessante il Gruppo Securitas Svizzera offre retribuzioni commisurate alle prestazioni, attività stimolanti e

buone possibilità di sviluppo e carriera professionale. Questo crea le condizioni per un rendimento superiore alla media e per soddisfare le aspettative dei nostri clienti.

Il Gruppo Securitas Svizzera investe in modo cospicuo nella formazione di base e continua del proprio personale. Incoraggia ed esige da collaboratori e collaboratrici una cura costante della formazione tecnica e dello sviluppo professionale individuale.

Diritti umani

S

Il rispetto dei diritti umani non è una tema che riguarda solo le aziende che operano a livello internazionale. Tale questione è rilevante anche nei Paesi in cui hanno sede le società del Gruppo Securitas Svizzera. Ciò riguarda, ad esempio, il diritto a una retribuzione equa e paritaria come pure la protezione di collaboratori e collaboratrici da malattie e infortuni.

Il Gruppo Securitas Svizzera presta particolare attenzione alla cooperazione con società partner che tengono parimenti conto dei vari aspetti dei diritti umani sia nel proprio Paese che all'estero.

La comunità

S

Il Gruppo Securitas Svizzera contribuisce direttamente a uno sviluppo sociale sostenibile in vari modi. Le singole società del Gruppo sono coinvolte sia a livello regionale che nazionale in diversi progetti educativi con scuole universitarie, allo scopo di sviluppare ulteriormente la formazione del proprio personale e anche per analizzare e studiare a vari livelli il tema della sicurezza.

Inoltre, il Gruppo Securitas Svizzera promuove gli sport e le squadre regionali e nazionali con diverse sponsorizzazioni e partnership e sostiene in modo mirato le giovani generazioni di atleti. Anche associazioni e istituzioni ricevono finanziamenti e beneficiano della professionalità del servizio di sicurezza del Gruppo Securitas Svizzera per i loro eventi.

Influenza politica

G

Il Gruppo Securitas Svizzera è un importante attore sul mercato della sicurezza D-A-CH e come tale intende affermare la propria influenza. L'attenzione è rivolta da un lato alla politica, ad esempio in caso di iniziative o consultazioni parlamentari, e dall'altro alle relative associazioni o agli organismi di normalizzazione interessati.

Tramite le associazioni, il Gruppo Securitas Svizzera intrattiene un dialogo attivo con il mondo della politica e presenta proposte e punti di vista. Infatti, le condizioni quadro politiche e normative influiscono notevolmente sia sul suo campo di attività che sulla garanzia di fornire soluzioni e servizi di sicurezza di alta qualità ai propri clienti.

SUCCESS STORY

Successo per il primo Programma Talenti



Nelle aziende del Gruppo Securitas Svizzera lavorano migliaia di persone dotate dei più svariati talenti. Per fidelizzare e promuovere a lungo termine dipendenti particolarmente innovativi e qualificati, è stato lanciato un apposito programma. Dieci dipendenti selezionati di sei aziende hanno seguito corsi di formazione e workshop e completato con successo, nel 2022, la prima edizione del Programma Talenti. Obiettivo di questo programma è individuare, fidelizzare e sviluppare nel lungo periodo collaboratrici e collaboratori innovativi e qualificati. Il programma si svolge nell'arco di un anno solare, alternando fasi di apprendimento virtuale a workshop in presenza. I talentuosi partecipanti affrontano tematiche come «Business Agility», «leadership nel mondo digitale», «condurre trattative», «Growth Mindset», ecc.

I workshop sono condotti da rinomati esperti ed esperte esterni. Alla conclusione del programma i partecipanti

presentano un caso di studio ai direttori e alle direttrici generali delle varie società e ai membri della Direzione del Gruppo. Il caso di studio tratta problematiche e sfide attuali delle società.

Sensibilizzazione sui rischi cyber



Per sensibilizzare collaboratori e collaboratrici del Gruppo Securitas Svizzera sull'importanza della sicurezza delle informazioni stiamo conducendo campagne a vari livelli. Una di queste è il corso di sicurezza informatica su «SSG-LMS», il sistema di gestione dell'apprendimento online del Gruppo Securitas Svizzera. Per affrontare la problematica dei rischi cyber sono stati attivati numerosi corsi online e successivamente, con e-mail di prova, si è verificata la capacità dei dipendenti di affrontarli correttamente nella vita lavorativa quotidiana. Da un lato, queste formazioni forniscono le conoscenze di base necessarie e fanno capire quanto sia importante la sicurezza nell'utilizzo di informazioni e risorse TIC. Dall'altro, con esercizi interattivi, i corsi testano il grado di conoscenza del personale per quanto riguarda i pericoli informatici. Dopo aver completato con successo i corsi, collaboratori e collaboratrici ricevono un certificato che attesta il loro apprendimento.

In particolare, ciò significa che essi comprendono le basi della sicurezza informatica, sanno come gestire la posta elettronica in modo sicuro, sanno riconoscere i pericoli dell'ingegneria sociale, utilizzano in modo corretto e sicuro i dispositivi informatici fisici a loro disposizione e si comportano correttamente in viaggio. Alla fine, completando con successo i cinque corsi e rispondendo correttamente ad almeno otto delle dieci domande poste, i collaboratori e le collaboratrici hanno dimostrato di essere in grado di gestire correttamente le informazioni aziendali.

Codice di comportamento

G

Il personale del Gruppo Securitas Svizzera è vincolato a norme di compliance valide per tutto il Gruppo. In quanto organizzazione, il gruppo aziendale non tollera la violazione di leggi o regolamenti. Le disposizioni di compliance valgono per tutto il personale del Gruppo Securitas Svizzera e delle sue società.

Esse disciplinano, tra l'altro, il comportamento generale di collaboratori e collaboratrici, la gestione dei conflitti di interesse, la conoscenza e il rispetto delle leggi sulla concorrenza e sull'antitrust, la lotta alla concorrenza sleale, l'offerta e l'accettazione di regali e altri benefici e l'attuazione della filosofia aziendale.

Verifica della sicurezza

G

Per poter offrire ai clienti e alle aziende partner servizi e soluzioni di sicurezza di eccellenza e massima discrezione, il nostro personale deve essere autorizzato ad accedere alle aree sensibili delle loro aziende. Il Gruppo Securitas Svizzera incoraggia ed esige da collaboratori e collaboratrici una cura costante della formazione tecnica e dello sviluppo professionale individuale.

Essi sono vincolati da un codice di condotta in vigore a livello di Gruppo. La loro reputazione e affidabilità sono controllate regolarmente. Inoltre, in quanto organizzazione, non tolleriamo violazioni di leggi e regolamenti.

Sicurezza e protezione dei dati

G

Il Gruppo Securitas Svizzera protegge in modo proattivo i propri servizi, sistemi e le proprie soluzioni da attacchi cyber. I dati personali sono trattati con la massima scrupolosità e utilizzati solo per lo scopo concordato. L'accesso a informazioni sensibili è gestito restrittivamente.

Il Gruppo gestisce servizi di cloud privati per le sue esigenze e per quelle dei suoi clienti.

Certificazioni

EcoVadis

EcoVadis è un'agenzia di rating indipendente che valuta l'impegno delle aziende in materia di sostenibilità, tutela ambientale e responsabilità sociale ed etica. In questo modo, i criteri definiti lungo la catena di approvvigionamento sono resi trasparenti e misurabili. EcoVadis assegna quattro diverse medaglie, che vanno dal bronzo al platino. La scelta della medaglia dipende dalla classifica ottenuta nella valutazione EcoVadis e dal numero minimo di punti per tema.



Great Place To Work

Great Place To Work è un istituto internazionale di ricerca e consulenza che aiuta le aziende di circa 60 Paesi ad analizzare la propria cultura in termini di sviluppo e occupazione, per ottimizzarla e darle visibilità. Great Place To Work certifica la cultura dell'ambiente di lavoro delle aziende svolgendo sondaggi anonimi tra i dipendenti e analizzando le misure relative al personale.



ISO 9001:2015

Questa gestione della qualità può aiutare a identificare il potenziale di ottimizzazione dei processi o addirittura nuovi possibili campi di attività. Può aumentare la qualità dei servizi forniti o dei prodotti fabbricati, con conseguenti risparmi sui costi. L'aumento dell'efficienza e della qualità ha generalmente un impatto positivo sulla soddisfazione dei clienti.



ISO 14001:2015

Questo standard è una base riconosciuta a livello mondiale per i sistemi di gestione ambientale e copre tutti gli aspetti di un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. Definisce come creare, realizzare, mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione ambientale. Lo scopo principale della certificazione ISO 14001 è quello di promuovere la protezione dell'ambiente, ridurre gli impatti ambientali e quindi realizzare correttamente gli obiettivi ambientali, in linea con requisiti economici, sociali e politici.



ISO 45001:2018

Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro stabilisce i requisiti per sostenere le organizzazioni nel garantire e migliorare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro. Con l'implementazione di ISO 45001, un'organizzazione può migliorare la propria capacità di prevenire gli infortuni sul lavoro, proteggere la salute dei propri dipendenti e migliorare continuamente il proprio ambiente di lavoro.

Per Schrack Seconet AG:
SCCVAZ 2021 A V 2.0**
(Sistema di gestione QSA)



Minergie

Lo standard Minergie costituisce la base per un'edilizia rispettosa del clima. Si rivolge a proprietari e progettisti di edifici con aspettative superiori alla media in termini di comfort, efficienza e protezione del clima.



iPunkt

Questo marchio è una chiara dichiarazione a favore di una politica del personale sostenibile, che non si limita a soddisfare i requisiti di legge, ma va oltre. Il marchio rassicura chi cerca lavoro e i consumatori sul fatto che le aziende iPunkt prendono sul serio le pari opportunità e contribuiscono a rendere possibile la partecipazione alla vita lavorativa di persone con disabilità.



KPI	Calcolo	Aggiornamento	Totale 2023		per ogni FTE 2023	
Energia						
Elettricità	Somma consumo annuo / n. FTE	annuale	9 318 728	kWh	1 187	kWh/a/ FTE
Climatizzazione (caldo, freddo)	Somma consumo annuo / n. FTE	annuale	10 766 457	kWh	1 372	kWh/a/ FTE
Carburanti (veicoli)	Somma consumo annuo / n. FTE	trimestrale	2 774 052	litri	353	Litro/a/ FTE
Produzione propria di energia elettrica						
Produzione da proprio impianto fotovoltaico, eolico	Somma produzione annua impianti fotovoltaici, eolici	annuale	419 678	kWh		
Efficienza delle risorse						
Infrastruttura utilizzata	Superficie utilizzata / n. totale FTE	annuale	84 846	metri quadrati	11	metri quadrati
Inquinamento ambientale						
Rifiuti	Somma tonnellate rifiuti (se non registrata, estrapolazione)	annuale	837	tonnellate		
Emissioni di gas ad effetto serra	Compensazione sulla base del consumo di combustibili fossili	annuale	7 132	tonnellate		
Compliance						
Controlli di sicurezza su dipendenti	Numero dipendenti controllati / numero totale dipendenti	annuale	9 397		80%	
Cyber security						
Incidenti di cyber security		trimestrale	9			
Salute						
Giorni di assenza dipendenti	Giorni di malattia / Totale giorni di lavoro FTE	trimestrale	57 382	giorni		
Infortuni di lavoro e sul tragitto al lavoro	Numero infortuni notificati ogni 100 FTE	trimestrale	1 385			
Formazione di base e continua						
Giornate di formazione:	Numero giornate di formazione / Giornate totali	trimestrale	18 306	giorni	1%	
Parità di trattamento / discriminazione						
donne - uomini per livello			donne		uomini	
Manodopera qualificata (fabbrica/montaggio)			1 837	25%	5 595	75%
Impiegati/e	annuale		521	31%	1 186	69%
Livello dirigenziale inferiore / specialistico	annuale		200	18%	925	82%
Livello dirigenziale intermedio / specialistico	annuale		39	11%	316	89%
Livello dirigenziale superiore / specialistico / CD	annuale		6	9%	60	91%
Altersgruppen pro Stufe			20-35	36-54	55+	55+ [%]
Manodopera qualificata (fabbrica/montaggio)			3 725	2 125	1 590	21%
Impiegati/e	annuale		722	709	264	16%
Livello dirigenziale inferiore / specialistico	annuale		345	571	223	20%
Livello dirigenziale intermedio / specialistico	annuale		57	193	95	28%
Livello dirigenziale superiore / specialistico / CD	annuale		3	37	26	39%
Dati base						
	Numero di FTE (Full Time Equivalent)				7 849	
	Numero dipendenti				10 685	
	Totale giornate di lavoro (220 * FTE)		220		1 726 740	

Abbreviazione	Termine	Definizione
CSR	Corporate Social Responsibility	Sostenibilità imprenditoriale. Le attività di CSR sono misure autoregolate che un'azienda può adottare per essere più socialmente responsabile nei confronti dei suoi gruppi d'interesse e dell'opinione pubblica in generale.
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive	CSRD è una direttiva UE sulla rendicontazione societaria di sostenibilità. Amplia i requisiti posti alla rendicontazione non finanziaria di aziende e gruppi societari.
EFRAG	European Financial Reporting Advisory Group	Per conto della Commissione europea, l'EFRAG stabilisce le specifiche informazioni finanziarie e di sostenibilità che le organizzazioni devono divulgare e verificare esternamente.
ESG	Environment Social Governance	La sigla letteralmente corrisponde a «Environment» cioè ambientale, «Social» cioè sociale e «Governance» cioè governo societario. La ESG si occupa quindi delle dimensioni di sostenibilità dell'ambiente, della società e della gestione, ad esempio per la formulazione degli obiettivi o per gli investimenti. I rating ESG sono utilizzati per valutare un'azienda in base alle sue pratiche ambientali, sociali e di governance, allo scopo di fornire trasparenza a investitori, clienti e al settore nel suo complesso.
ESRS	European Sustainability Reporting Standards	Gli ESRS sono standard uniformi dell'UE fissati dall'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) e definiscono il contenuto del reporting di sostenibilità. Costituiscono il nucleo della CSRD.
Tassonomia UE	Tassonomia UE	La tassonomia dell'UE stabilisce standard di gestione ecologica. Si tratta di uno strumento di classificazione utilizzato per ordinare le attività delle aziende in base al loro contributo «verde». Gli investitori possono utilizzare queste informazioni per valutare se un'azienda opera in modo sostenibile.
ISO 9001	ISO 9001	ISO 9001 è uno standard per i sistemi di gestione della qualità e specifica i requisiti di tali sistemi. Soddisfando questi requisiti, un'organizzazione mette in atto processi interni adeguati che le permettono di fornire prodotti e servizi di qualità sufficiente.
ISO 14001	ISO 14001	ISO 14001 è una norma di gestione ambientale accettata in tutto il mondo e rappresenta lo standard per i sistemi di gestione ambientale. L'obiettivo è promuovere la tutela dell'ambiente, ridurre l'impatto ambientale e attuare correttamente gli obiettivi ambientali.
ISO 45001	ISO 45001	Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro definisce i requisiti per supportare le organizzazioni nel garantire e migliorare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro. Con l'implementazione di ISO 45001, un'organizzazione può migliorare la propria capacità di prevenire gli infortuni sul lavoro, proteggere la salute dei propri dipendenti e migliorare continuamente il proprio ambiente di lavoro.
SDG	Sustainable Development Goals	Si tratta dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030. Ad esempio, la riduzione della povertà, la lotta al cambiamento climatico e il lavoro dignitoso.